

ОБЩИ УСЛОВИЯ

към договор за отдаване под наем на автомобил

НАЕМОДАТЕЛ: АВТО ВЕНДИНГ ЕООД

ЕИК:202337616

АДРЕС: ПЛОВДИВ АСЕНОВГРАДСКО ШОСЕ 20

ТЕЛ: 0889497172

ИМЕЙЛ: office@alfa-rent.bg

ПРЕДСТАВИТЕЛ: АЛЕКСАНДЪР ТАШЕВ

РАБОТНО ВРЕМЕ: ПОНЕДЕЛНИК-ПЕТЪК 09.00-18.00 ч.

СЪБОТА И НЕДЕЛЯ – ПОЧИВНИ ДНИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕЙСТВИЕ НА УСЛОВИЯТА

1.1. Настоящите Общи условия уреждат реда, условията, правата, задълженията и отговорността на страните при предоставяне от НАЕМОДАТЕЛЯ на автомобил за временно и възмездно ползване на НАЕМАТЕЛЯ.

1.2. Общите условия са неразделна част от всеки договор за наем, резервация, анекс, приемо-предавателен протокол, ценоразпис, електронна заявка или друг документ, чрез който се заявява или предоставя автомобил.

1.3. При противоречие между индивидуално договорена писмена уговорка в договора за наем и настоящите Общи условия, предимство има индивидуално договорената уговорка за конкретния наем, доколкото не противоречи на императивни законови правила.

1.4. Когато НАЕМАТЕЛЯТ е потребител по смисъла на приложимото право, настоящите Общи условия се прилагат до максималния обем, допустим от закона, без да ограничават права, които не могат да бъдат дерогирани. Когато НАЕМАТЕЛЯТ не е потребител, се прилагат и специалните B2B правила по Раздел XXIII, доколкото са включени в договора.

1.5. НАЕМАТЕЛЯТ потвърждава, че преди сключване на договора е имал възможност да се запознае с Общите условия, ценоразписа, информацията за застрахователното покритие и процедурата при щети, както и да поставя въпроси и да поиска индивидуални уговорки.

1.6. Всички права на НАЕМОДАТЕЛЯ по настоящите Общи условия са кумулативни. Упражняването или неупражняването на едно право не лишава НАЕМОДАТЕЛЯ от други права по договора, закона или Общите условия.

1.7. Договорът се сключва на български език. При предоставяне на превод, българският текст има предимство, освен ако страните изрично не са уговорили друго.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. „Автомобил“ означава моторното превозно средство, описано в договора, заедно с ключове, документи, оборудване, аксесоари, гуми, винетка, електронни устройства, застрахователни документи и всички принадлежности, предадени на НАЕМАТЕЛЯ.

2.2. „НАЕМОДАТЕЛ“ означава лицето, което предоставя автомобила за временно ползване срещу възнаграждение, включително неговите служители, представители, подизпълнители и упълномощени лица.

2.3. „НАЕМАТЕЛ“ означава лицето, което сключва договора, заплаща наема и носи отговорност за автомобила, независимо дали лично го управлява. Ако има допълнителен водач, НАЕМАТЕЛЯТ отговаря солидарно за неговите действия и бездействия.

2.4. „Допълнителен водач“ означава лице, което е изрично посочено и одобрено от НАЕМОДАТЕЛЯ в договора или анекс. Лице, което не е одобрено, няма право да управлява автомобила.

2.5. „Срок на наема“ означава периодът от фактическото предаване на автомобила до фактическото му връщане, приемане и подписване на протокол или едностранно документиране на връщането от НАЕМОДАТЕЛЯ.

2.6. „Депозит“ означава сума или картова авторизация с обезпечителна функция за всички вземания на НАЕМОДАТЕЛЯ по договора. Депозитът не е лимит на отговорността на НАЕМАТЕЛЯ.

2.7. „Щета“ означава всяка повреда, липса, замърсяване, загуба, обезценка, административен разход, глоба, такса, застрахователно самоучастие, отказано застрахователно покритие, пропуснатата възможност за отдаване под наем или друг разход, причинен пряко или косвено от ползването, съхранението, връщането или невръщането на автомобила.

2.8. „Траен носител“ означава документ, имейл, SMS, съобщение чрез приложение за комуникация, електронна система за резервации или друг носител, който позволява съхранение и възпроизвеждане на съобщението.

III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

3.1. НАЕМОДАТЕЛЯТ предоставя на НАЕМАТЕЛЯ за временно и възмездно ползване автомобил, индивидуализиран в договора, срещу цена, депозит и други плащания, определени в договора, ценоразписа и настоящите Общи условия.

3.2. Автомобилът се предоставя за обичайно пътно ползване по предназначение, при спазване на Закона за движението по пътищата, техническите ограничения на автомобила, застрахователните условия и настоящите Общи условия.

3.3. НАЕМАТЕЛЯТ не придобива вещни права върху автомобила. Владението, собствеността и всички права върху автомобила остават у НАЕМОДАТЕЛЯ или собственика на автомобила.

3.4. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да използва автомобила като обезпечение, предмет на залог, заем, поднаем, реклама, транспортна услуга, таксиметрова услуга, куриерска услуга, състезателна дейност, обучение, теглене, офроуд, превоз на опасни или незаконни товари или друга дейност, различна от изрично договорената.

IV. РЕЗЕРВАЦИИ, ДОКУМЕНТИ И ПРАВО НА ОТКАЗ

4.1. Резервация се счита за потвърдена само след изрично потвърждение от НАЕМОДАТЕЛЯ и заплащане на уговореното капаро, наем, депозит или картова авторизация, когато такава е изисквана.

4.2. НАЕМОДАТЕЛЯТ може да откаже резервация или предаване на автомобил, без да носи отговорност, когато НАЕМАТЕЛЯТ не представи валидни документи, не отговаря на изискванията за възраст/стаж/платежоспособност, откаже депозит или картова авторизация, има предходни неизпълнения, рисков профил, съмнения за злоупотреба или други обективни основания.

4.3. НАЕМАТЕЛЯТ представя валиден документ за самоличност и валидно свидетелство за управление, а когато е приложимо - международно свидетелство, документ за адрес, банкова

карта, данни за фирма и други документи, разумно необходими за сключване и изпълнение на договора.

4.4. НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на валидността и видимите реквизити на представените документи и да запише необходимите данни в договора. Копиране на документ за самоличност или свидетелство за управление се извършва само когато е налице изрично законово основание или друга допустима правна основа.

4.5. Когато договорът е сключен от разстояние или онлайн за наем на автомобил за конкретна дата или конкретен период, НАЕМОДАТЕЛЯТ се уведомява, че по правило правото на отказ може да е изключено за такава услуга, доколкото това е допустимо от приложимото право. Това не засяга правото на НАЕМОДАТЕЛЯ да подаде рекламация при неизпълнение от страна на НАЕМОДАТЕЛЯ.

4.6. Анулиране, промяна или неявяване се уреждат от потвърдените условия по резервацията. Ако липсва специална уговорка, НАЕМОДАТЕЛЯТ може да задържи разумни разходи и/или капаро за блокиран автомобил, пропусната възможност за отдаване, административна обработка и други доказуеми вреди.

V. ЦЕНА, ПЛАЩАНИЯ, ДЕПОЗИТ И КАРТОВА АВТОРИЗАЦИЯ

5.1. НАЕМОДАТЕЛЯТ заплаща предварително наемната цена, депозита, допълнителните услуги, таксите и всички други суми, посочени в договора и ценоразписа, освен ако НАЕМОДАТЕЛЯТ изрично е уговорил друг срок.

5.2. Всички цени са в евро. За периода, в който законът изисква двойно обозначаване, цените се посочват и в левова равностойност по фиксирания курс 1 EUR = 1.95583 BGN. Плащанията се извършват в законното платежно средство към датата на плащане.

5.3. Депозитът се предоставя в брой, като гаранция за изпълнение на всички задължения на НАЕМОДАТЕЛЯ, включително наем, закъснение, щети, липси, глоби, пътни такси, почистване, гориво, административни такси, застрахователно самоучастие, разходи по събиране и други вземания.

5.4. Депозитът не представлява предел на отговорността. Ако дължимите суми надвишат депозита, НАЕМОДАТЕЛЯТ дължи разликата в срок до 3 работни дни от получаване на писмена покана или разбивка от НАЕМОДАТЕЛЯ.

5.5. НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да задържи, прихване или усвои депозита изцяло или частично за изискуеми или разумно очаквани вземания. НАЕМОДАТЕЛЯТ изпраща на НАЕМОДАТЕЛЯ разбивка на удържаните суми и наличните документи, когато такива са приложими.

5.6. НАЕМОДАТЕЛЯТ се съгласява предоставената банкова карта или платежен инструмент да бъде използван за предварителна авторизация и последващо събиране на дължими суми по договора, включително след връщане на автомобила, когато сумите са свързани с периода на наема и НАЕМОДАТЕЛЯТ е изпратил разбивка.

5.7. Възражение на НАЕМОДАТЕЛЯ срещу част от претенцията не спира правото на НАЕМОДАТЕЛЯ да събере безспорната част. Оспорената част се урежда по реда за рекламации и спорове.

5.8. При забава НАЕМОДАТЕЛЯТ дължи законната лихва, разходите по събиране, банкови такси, такси за обратно плащане, разноски за адвокат, нотариални покани, съдебни такси и други разумни разходи, доколкото са допустими от закона и доказуеми.

5.9. Връщането на неизползваната част от депозита се извършва до 7 работни дни след връщане на автомобила, ако няма висящи щети, глоби, пътни такси, застрахователни процедури или други претенции. При висяща претенция съответната част може да бъде задържана до изясняване, но не по-дълго от разумно необходимото.

5.10. Ако депозитът е платен в брой и НАЕМАТЕЛЯТ не предостави банкова сметка за връщане или не се яви да го получи в срок до 30 дни, НАЕМОДАТЕЛЯТ не дължи лихва за периода на забава, но запазва сумата като задължение за връщане след идентификация на правоимащото лице и след приспадане на дължимите суми в посочения срок, след изтичането на който не носи отговорност.

VI. ПРЕДАВАНЕ НА АВТОМОБИЛА

6.1. Автомобилът се предава след подписване на договора, приемо-предавателен протокол, заплащане на дължимите суми и предоставяне на депозит/авторизация.

6.2. При предаване страните отразяват: марка, модел, регистрационен номер, VIN или друг идентификатор, пробег, гориво, видими щети, гуми, оборудване, документи, ключове, аксесоари, чистота, допълнителни услуги, снимки и други релевантни обстоятелства.

6.3. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да прегледа автомобила при получаване. Забележки за видими недостатъци, липси или различия се вписват незабавно в протокола. Забележки, които е могло да бъдат установени при обикновен оглед и не са вписани, се считат за непредявени, освен ако се касае за опасен или скрит дефект.

6.4. С подписване на протокола НАЕМАТЕЛЯТ потвърждава, че е получил автомобила в описаното състояние, с описаните документи и принадлежности, и че е получил базови указания за безопасно ползване, горивна политика, връщане, действия при ПТП и забрани.

6.5. Снимки, видеозаписи, електронен протокол, GPS данни, сервизни становища, документи от застраховател, органи на МВР, пътна помощ, сервиз или нещо лице могат да се използват като доказателства за състоянието, местоположението, ползването и щетите по автомобила.

6.6. НАЕМОДАТЕЛЯТ може да замени резервирания автомобил с автомобил от същия или по-висок клас при липса, повреда, забавено връщане от предходен клиент или друга обективна причина. Ако това е невъзможно, НАЕМОДАТЕЛЯТ връща предварително платените суми за непредоставената услуга и не отговаря за косвени вреди, освен при умишъл или груба небрежност.

VII. ПРАВА НА НАЕМОДАТЕЛЯ

7.1. Да получи предварително всички уговорени плащания и обезпечения.

7.2. Да откаже предаване или да прекрати договора при риск за автомобила, невярна информация, отказ от депозит/карта, съмнения за измама, неправомерно ползване, неплатени суми или предходни нарушения.

7.3. Да проверява, без неоправдано да пречи на ползването, дали автомобилът се използва по предназначение, включително чрез дистанционни технически средства, когато такива са налични и НАЕМАТЕЛЯТ е уведомен.

7.4. Да изисква незабавна информация за местоположение, състояние, водач, инциденти, глоби, документи и други обстоятелства, свързани с автомобила.

7.5. Да получи обезщетение за всички преки вреди, разходи, липси, застрахователни самоучастия, отказано покритие, административни разходи и загуба на възможност за отдаване, причинени от НАЕМАТЕЛЯ или допълнителен/неразрешен водач.

7.6. Да удържи или усвои депозит, картова авторизация или други плащания за дължими суми, като изпрати разбивка на НАЕМАТЕЛЯ.

7.7. Да извърши едностранен оглед и протокол при отказ, неявяване, бързане или невъзможност НАЕМАТЕЛЯТ да присъства, като го документира със снимки, видео, свидетел или сервизен документ.

7.8. Да изиска незабавно връщане на автомобила при съществено нарушение, неплащане, риск от щета, незаконно използване, управление от неразрешен водач, напускане на разрешената територия, отказ за съдействие, ПТП без протокол или друга основателна причина.

7.9. При невръщане или отказ за съдействие да предприеме допустими действия за защита на собствеността си, включително писмени покани, дистанционно установяване на местоположение, организиране на пътна помощ, получаване и преместване на автомобила чрез наличен резервен ключ, уведомяване на компетентни органи, претенции към застраховател и съдебно/извънсъдебно събиране.

7.10. Да прехвърля вземанията си по договора на трети лица, включително дружества за събиране на вземания, адвокати, застрахователи или свързани лица, при спазване на приложимите правила за лични данни.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НАЕМОДАТЕЛЯ

8.1. Да предостави автомобил в състояние, годно за обичайното и уговорено ползване, с документите и принадлежностите, описани в протокола.

8.2. Да осигури на НАЕМАТЕЛЯ спокойно ползване за срока на договора, доколкото НАЕМАТЕЛЯТ изпълнява договора и не създава риск за автомобила, трети лица или НАЕМОДАТЕЛЯ.

8.3. Да съдейства разумно при техническа повреда, ПТП или застрахователно събитие, когато НАЕМАТЕЛЯТ е уведомил своевременно и е изпълнил инструкциите.

8.4. Да върне неизползваната част от депозита след приспадане на дължимите суми и след изясняване на претенциите, в сроковете по настоящите Общи условия.

8.5. НАЕМОДАТЕЛЯТ не отговаря за явни дефекти, вписани в протокола или известни на НАЕМАТЕЛЯ при приемането, за дефекти, причинени от неправилна експлоатация, както и за косвени вреди, пропуснати ползи, пропуснати пътувания, разходи за хотел, билети, лични вещи или търговски загуби на НАЕМАТЕЛЯ, освен когато законът императивно предвижда друго.

IX. ПРАВА НА НАЕМАТЕЛЯ

9.1. Да получи автомобила в състоянието, описано в договора и протокола, и да го ползва за уговорения срок и разрешената територия, ако изпълнява всички свои задължения.

9.2. Да получи информация за цената, депозита, основните такси, застрахователното покритие, франшиза/самоучастие, приложимия ценоразпис и основните ограничения за ползване.

9.3. Да подаде възражение срещу начислена сума или удръжка в срок до 3 работни дни от получаване на разбивката, като представи доказателства. Неподаването на възражение не лишава НАЕМАТЕЛЯ от императивни права, но се взема предвид при оценка на фактите.

X. ОСНОВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НАЕМАТЕЛЯ

10.1. Да заплати всички дължими суми в срок и да осигури валиден депозит/картова авторизация за целия период на наема и до приключване на претенциите.

10.2. Да управлява автомобила лично или чрез одобрен допълнителен водач, правоспособно, трезво, внимателно и съобразно закона, пътните условия, техническите характеристики и инструкциите на НАЕМОДАТЕЛЯ.

10.3. Да пази автомобила с грижата на добър стопанин, да го заключва, да не оставя ключове, документи, талони, карти, устройства или ценни вещи в него и да го паркира на безопасни места.

10.4. Да не предоставя автомобила на трети лица, да не го преотдава, да не го използва за търговски превоз, такси, споделено пътуване срещу заплащане, доставки, състезания, офроуд,

теглене, обучение, превоз на опасни вещества, незаконни товари, контрабанда, мигранти, животни без разрешение или други забранени цели.

10.5. Да не напуска разрешената територия без предварително писмено съгласие на НАЕМОДАТЕЛЯ и без изискуемите застрахователни, пътни и гранични документи.

10.6. Да не пуши в автомобила, да не допуска тежко замърсяване, миризми, разливи, увреждане на салона, превоз на животни без разрешение или действия, водещи до специално почистване/дезинфекция.

10.7. Да не премахва, изключва, поврежда, закрива или манипулира GPS, телематично устройство, камера, стикер, датчик, устройство за сигурност, регистрационна табела, винетка или друг компонент.

10.8. Да уведомява НАЕМОДАТЕЛЯ незабавно при повреда, сигнал от табло, инцидент, ПТП, кражба, загуба на документи/ключове, глоба, проверка от орган, задържане, повреда на гума, пожар, наводнение, вандализъм, опит за кражба или всяко друго събитие.

10.9. Да не извършва ремонт, демонтаж, сервиз, репатриране, смяна на части, гуми или течности без предварително съгласие на НАЕМОДАТЕЛЯ, освен при аварийна ситуация, когато това е необходимо за предотвратяване на по-голяма вреда и НАЕМОДАТЕЛЯТ не може да бъде достигнат.

10.10. Да върне автомобила в уговорения ден, час и място, със същото ниво на гориво, чистота, документи, ключове, аксесоари, гуми и оборудване, както при предаването, освен нормално износване при обичайно ползване.

10.11. Да съдейства на НАЕМОДАТЕЛЯ, застрахователя, сервиза, органите на МВР и други компетентни органи при щети, проверки, глоби, застрахователни претенции и събиране на вземания.

10.12. Да декларира верни данни и да уведомява незабавно при промяна на телефон, имейл, адрес, платежен инструмент или друга информация, необходима за връзка и изпълнение на договора.

XI. ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ

11.1. Автомобилът може да се използва само на територията, посочена в договора. Ако територия не е посочена, използването е разрешено само на територията на Република България.

11.2. Напускане на страната, преминаване през граници, ферибот, превоз с платформа, ползване в рискови райони, планински/горски пътища без настилка или пътища, непредназначени за съответния автомобил, се допуска само след предварително писмено съгласие на НАЕМОДАТЕЛЯ.

11.3. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да управлява автомобила след употреба на алкохол, наркотични, упойващи или други вещества, при липса/отнемане/ограничение на свидетелството за управление, в състояние на преумора или при медицинска/правна невъзможност.

11.4. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да превишава законовите ограничения на скоростта, договорно определените ограничения, техническите лимити на автомобила или ограниченията на застраховката. Когато договорът предвижда ограничение от 110 км/ч или друг лимит, нарушението може да се установи с официален акт, GPS/телематични данни или други доказателства.

11.5. Забранено е умишлено, грубо небрежно, рисково или агресивно управление, включително дрифт, състезания, теглене, претоварване, превоз на повече лица от разрешеното, превоз на товари извън техническата норма, шофиране през вода/наводнение, движение с повреда или с предупредителен сигнал, който изисква спиране.

11.6. Всяко нарушение на този раздел се счита за съществено нарушение и дава право на НАЕМОДАТЕЛЯ да прекрати договора, да изиска незабавно връщане на автомобила, да удържи дължими суми и да търси всички вреди.

XII. ЗАСТРАХОВКИ, РИСК И ОТГОВОРНОСТ ПРИ ЩЕТИ

12.1. Автомобилът се предоставя със задължителна застраховка „Гражданска отговорност“. Допълнителни застраховки, каско, франшиза, самоучастие, изключения, териториално покритие и други условия се посочват в договора, протокола, информационния лист или отделно приложение.

12.2. НАЕМАТЕЛЯТ носи отговорност за всички щети, липси, глоби, административни разходи, пътни такси, застрахователни самоучастия и други разходи, които не са покрити от застраховка или са отказани от застрахователя поради действие или бездействие на НАЕМАТЕЛЯ, допълнителен водач, неразрешен водач или лице, на което автомобилът е бил предоставен.

12.3. НАЕМАТЕЛЯТ отговаря в пълен размер при: управление след употреба на алкохол/наркотици; управление от неразрешен водач; липса на валидно свидетелство; напускане на разрешената територия; липса на протокол от МВР при ПТП, когато такъв е необходим; бягство от местопроизшествие; оставени ключове/документи; кражба вследствие на небрежност; умишлено или грубо небрежно поведение; незаконен товар; манипулиране на GPS/устройства; отказ за съдействие; друго нарушение, довело до отказ/намаляване на застрахователно обезщетение.

12.4. Дължимото обезщетение включва действителните разходи за ремонт, части, труд, диагностика, репатриране, съхранение, експертиза, обезценка, заместващ транспорт, застрахователно самоучастие, административни такси, както и доказана загуба на възможност за отдаване под наем за разумния период на бездвижане.

12.5. При пълна загуба, кражба, тотална щета или икономически нецелесъобразен ремонт НАЕМАТЕЛЯТ дължи непокритата от застраховка част от действителната пазарна стойност на автомобила към датата на събитието, след приспадане на получени застрахователни обезщетения, остатъчна стойност и други компенсации.

12.6. Оценка на щетите може да се извърши въз основа на сервизна оферта, фактура, експертна оценка, оценка на застраховател, от наемодателя, снимки, протокол, пазарни цени или друг надежден документ. НАЕМОДАТЕЛЯТ не е длъжен да избира най-евтиния ремонт, ако това би компрометирало гаранция, безопасност, стойност, срок или качество.

12.7. Депозитът може да бъде използван за първоначално покриване на щети и разходи. Ако действителните разходи се окажат по-ниски, разликата се връща; ако са по-високи, НАЕМАТЕЛЯТ заплаща остатъка.

12.8. НАЕМОДАТЕЛЯТ не носи отговорност за лични вещи, багаж, пари, документи, електроника, товари или имущество на НАЕМАТЕЛЯ или трети лица, оставени в автомобила.

XIII. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПТП, КРАЖБА, ПОВРЕДА ИЛИ ДРУГ ИНЦИДЕНТ

13.1. При ПТП, щета, кражба, опит за кражба, вандализъм, пожар, наводнение, повреда или друг инцидент НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да обезопаси мястото, да окаже съдействие съгласно закона, да уведоми компетентните органи, когато това е необходимо, и веднага да уведоми НАЕМОДАТЕЛЯ.

13.2. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да поиска и предостави на НАЕМОДАТЕЛЯ всички необходими документи: протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, служебна бележка, номер на преписка, застрахователен документ, данни на друг участник, снимки, свидетели и друга информация.

13.3. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да признава вина, да сключва споразумения, да отказва претенции, да изоставя автомобила, да го премества неправомерно или да извършва действия, които могат да навредят на НАЕМОДАТЕЛЯ или застрахователя, освен когато това е необходимо за безопасността или се изисква от закон/орган.

13.4. При техническа повреда НАЕМАТЕЛЯТ спира автомобила, ако продължаването на движението може да причини вреда, и следва инструкциите на НАЕМОДАТЕЛЯ. Повреди, причинени от продължаване на движение след предупредителен сигнал или очевидна неизправност, са за сметка на НАЕМАТЕЛЯ.

13.5. Разходите за пътна помощ, репатриране, съхранение и сервиз са за сметка на НАЕМОДАТЕЛЯ, когато са причинени от техническа неизправност, за която НАЕМАТЕЛЯТ не отговаря. Когато са причинени от неправилно ползване, ПТП, празен резервоар, изгубен ключ, спукана гума, нарушение или друга причина, свързана с НАЕМАТЕЛЯ, разходите са за негова сметка.

13.6. Ако автомобилът стане негоден за ползване по причина, за която НАЕМАТЕЛЯТ не отговаря, НАЕМОДАТЕЛЯТ може да предостави заместващ автомобил при наличност или да върне пропорционално част от наема за неизползвания период. НАЕМОДАТЕЛЯТ не отговаря за косвени вреди, освен ако законът предвижда друго.

XIV. ГЛОБИ, ПЪТНИ ТАКСИ, ВИНЕТКИ, ПАРКИРАНЕ И НАРУШЕНИЯ

14.1. НАЕМАТЕЛЯТ носи изцяло отговорност за всички глоби, фишове, електронни фишове, наказателни постановления, пътни такси, тол такси, винетки, паркиране, наказателни паркинги, принудително преместване, скоби и други задължения, възникнали през срока на наема или вследствие на ползването на автомобила от НАЕМАТЕЛЯ.

14.2. НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да предостави данните на НАЕМАТЕЛЯ на компетентните органи, застрахователи, адвокати, дружества за събиране на вземания и други лица, когато това е необходимо за защита на права, изпълнение на закона или прехвърляне/администриране на отговорността.

14.3. Ако НАЕМОДАТЕЛЯТ заплати глоба, такса или друг разход вместо НАЕМАТЕЛЯ, НАЕМАТЕЛЯТ дължи възстановяване на сумата, законна лихва при забава и административна такса за обработка съгласно ценоразписа.

14.4. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да съдейства при оспорване или прехвърляне на нарушение, включително чрез подписване на декларации, предоставяне на данни и документи. Отказът за съдействие е основание за търсене на всички вреди.

XV. ГОРИВО, ПРОБЕГ, ГУМИ, ОБОРУДВАНЕ И ЧИСТОТА

15.1. Автомобилът се предава с ниво на гориво, отразено в протокола, и се връща със същото ниво, освен ако страните са уговорили друга горивна политика.

15.2. При недостиг на гориво НАЕМАТЕЛЯТ дължи стойността на липсващото гориво и административна/сервизна такса съгласно ценоразписа. При връщане с повече гориво от предаденото не се дължи компенсация, освен ако е уговорено писмено.

15.3. Дневният пробег се определя в договора. Ако не е посочен, се прилага лимитът от 350 км на ден. При превишаване НАЕМАТЕЛЯТ дължи цена за всеки допълнителен километър съгласно ценоразписа.

15.4. НАЕМАТЕЛЯТ отговаря за щети по гуми, джанти, тасове, дъно, стъкла, огледала, интериор, ключове, документи, навигация, детски столчета, багажници, вериги, зарядни кабели, кабели за електромобили и други принадлежности, доколкото щетите не са резултат от нормално износване.

15.5. Автомобилът се връща с нормална степен на чистота. При връщане с тежко замърсяване, пушек, миризма, петна, животински косми, разливи, кал, пясък, повръщане, биологично

замърсяване или необходимост от специално почистване НАЕМАТЕЛЯТ дължи такса и реални разходи съгласно ценоразписа.

XVI. ВРЪЩАНЕ НА АВТОМОБИЛА, ОГЛЕД И ДОКАЗВАНЕ НА ЩЕТИ

16.1. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да върне автомобила в уговорения ден, час и място, лично или по начин, одобрен от НАЕМОДАТЕЛЯ. Връщане извън работно време се допуска само при предварително съгласие и срещу такса, ако такава е предвидена.

16.2. Връщането е завършено само след фактическо предаване на автомобила, ключовете, документите и принадлежностите, извършване на оглед и подписване на протокол или едностранно документиране от НАЕМОДАТЕЛЯ при отсъствие/отказ на НАЕМАТЕЛЯ.

16.3. Ако НАЕМАТЕЛЯТ остави автомобила без приемане от НАЕМОДАТЕЛЯ, той носи риск за щети, кражба, глоби, паркинг, пътна помощ и други разходи до фактическото приемане от НАЕМОДАТЕЛЯ.

16.4. Огледът при връщане може да бъде визуален и първоначален. Скрити щети, технически повреди, глоби, тол такси, застрахователни откази или други претенции, които се установят след връщането, могат да бъдат предявени допълнително в разумен срок.

16.5. При отказ на НАЕМАТЕЛЯ да подпише протокол, при неявяване, бързане, напускане на мястото или спор, НАЕМОДАТЕЛЯТ може да състави едностранен протокол със снимки, видео, свидетел, сервизен документ или друг доказателствен материал. НАЕМАТЕЛЯТ може да представи възражение с доказателства в срок до 3 работни дни.

16.6. Закъснение при връщане се начислява съгласно ценоразписа. Ако автомобилът не бъде върнат и НАЕМАТЕЛЯТ не осъществи контакт в разумен срок след уведомление, НАЕМОДАТЕЛЯТ може да предприеме действия за защита на собствеността и правата си, включително уведомяване на компетентните органи при наличие на достатъчно фактически данни за неправомерно задържане или друг риск.

16.7. Настоящият договор не предreshава наличието на престъпление или вина по наказателното право. Той урежда гражданските последици от невръщане, забавено връщане, отказ за съдействие или неправомерно ползване.

XVII. НЕУСТОЙКИ, АДМИНИСТРАТИВНИ ТАКСИ И ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

17.1. Неустойките и административните такси имат обезпечителна, обезщетителна и дисциплинираща функция и се дължат при съответното нарушение, освен ако НАЕМАТЕЛЯТ докаже, че нарушението не е извършено или не е по негова вина.

17.2. Когато действителните вреди надвишават неустойката или таксата, НАЕМОДАТЕЛЯТ има право да търси и разликата до пълния размер на вредите, доколкото това е допустимо от закона.

17.3. Когато НАЕМАТЕЛЯТ е потребител, неустойките и таксите се прилагат до размер, който не противоречи на императивните правила за добросъвестност, прозрачност и съразмерност. Ако компетентен орган намали или отмени конкретна неустойка, останалите задължения и обезщетения остават в сила.

17.4. Ценоразписът по Приложение № 2 е неразделна част от Общите условия. НАЕМОДАТЕЛЯТ може да актуализира ценоразписа за бъдещи договори, но за конкретен договор се прилага ценоразписът, действащ към момента на сключване/резервация, освен при промяна в данъци, държавни такси, гориво, застраховки или други външни разходи.

17.5. Такса или неустойка не освобождава НАЕМАТЕЛЯ от задължението да върне автомобила, да плати наема, да възстанови щети, да съдейства и да изпълни останалите си задължения.

XVIII. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ И ИЗИСКВАНЕ ЗА НЕЗАБАВНО ВРЪЩАНЕ

18.1. НАЕМОДАТЕЛЯТ може да прекрати договора предсрочно с незабавно действие и да изиска връщане на автомобила при: неплащане; невярна информация; отказ/липса на депозит; управление от неразрешен водач; напускане на разрешената територия; рисково или незаконно ползване, претоварване ; ПТП без съдействие; манипулиране на устройства; невръщане; съществено нарушение; риск за собствеността; започнало производство по несъстоятелност/ликвидация на B2B наемател; друга основателна причина.

18.2. При предсрочно прекратяване НАЕМАТЕЛЯТ дължи всички начислени суми до фактическото връщане, такси за връщане/репатриране, щети, неустойки и разходи. Предплатени суми могат да бъдат прихванати с дължимото.

18.3. НАЕМАТЕЛЯТ може да прекрати договора предсрочно само след връщане и приемане на автомобила. Предсрочно връщане не задължава НАЕМОДАТЕЛЯ да възстанови цена за неизползван период, освен ако е уговорено писмено или законът изисква друго.

18.4. Удължаване на срока е валидно само ако е потвърдено от НАЕМОДАТЕЛЯ на траен носител и са заплатени/авторизирани дължимите суми. Устна уговорка без последващо потвърждение не обвързва НАЕМОДАТЕЛЯ.

18.5. Ако НАЕМАТЕЛЯТ не върне автомобила в срок и не получи потвърдено удължаване, договорът продължава да поражда задължения за наем, такси, риск и отговорност до фактическото връщане и приемане на автомобила, без това да лишава НАЕМОДАТЕЛЯ от право да прекрати договора и да търси защита.

XIX. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА НАЕМОДАТЕЛЯ

19.1. НАЕМОДАТЕЛЯТ отговаря за виновно неизпълнение на свои договорни задължения само за преки и непосредствени вреди, доказани от НАЕМАТЕЛЯ, доколкото законът допуска ограничаване на отговорността.

19.2. НАЕМОДАТЕЛЯТ не отговаря за косвени вреди, пропуснати ползи, загуба на доход, провалено пътуване, пропуснат полет, хотел, билет, бизнес възможност, емоционален дискомфорт, разходи за лични вещи, загубен багаж, загубени данни или други непреки последици, освен при умисъл, груба небрежност или императивно законово основание.

19.3. Отговорността на НАЕМОДАТЕЛЯ, доколкото може да бъде ограничена, не може да надвишава платената наемна цена за конкретния договор, с изключение на случаи, в които законът изрично не допуска такова ограничение.

19.4. НАЕМОДАТЕЛЯТ не отговаря за неизпълнение, причинено от форсмажор, действия на държавни органи, пътни условия, забрани, стачки, природни бедствия, война, безредици, киберсрив, отказ на платежна система, забавяне от предходен наемател, внезапна техническа повреда без вина на НАЕМОДАТЕЛЯ, застрахователна процедура или други обстоятелства извън разумния контрол на НАЕМОДАТЕЛЯ.

19.5. Нищо в този раздел не изключва или ограничава отговорност, която по закон не може да бъде изключена, включително при смърт или телесна повреда, причинена от виновно действие или бездействие на НАЕМОДАТЕЛЯ, доколкото приложимото право предвижда това.

XX. GPS, ТЕЛЕМАТИКА, СНИМКИ И ЛИЧНИ ДАННИ

20.1. Автомобилът може да бъде оборудван с GPS, телематично устройство, аларма, имобилайзер, камера, датчик или друго устройство за сигурност, управление на автопарка, предотвратяване на кражба, локализиране при ПТП/невръщане, доказване на щети, контрол на пробег, техническа диагностика и защита на правата на НАЕМОДАТЕЛЯ.

20.2. НАЕМАТЕЛЯТ се уведомява предварително, когато се обработват данни за местоположение или телематични данни. Такива данни не се използват за постоянно наблюдение извън необходимото за посочените цели и се съхраняват за срок, необходим за изпълнение на договора, защита на права, застрахователни и законови задължения.

20.3. НАЕМОДАТЕЛЯТ обработва лични данни на НАЕМАТЕЛЯ и водачите за: идентификация, сключване и изпълнение на договора, плащания, депозит, управление на автопарка, застраховки, ПТП, глоби, рекламации, правни претенции, счетоводство, законови задължения и легитимни интереси.

20.4. Категориите данни могат да включват: имена, ЕГН/ЛНЧ или друг идентификатор, документни данни, адрес, телефон, имейл, свидетелство за управление, платежни данни, резервации, договори, снимки на автомобила, данни за ПТП/глоби, GPS/телематика, комуникация и други необходими данни.

20.5. Получатели на данни могат да бъдат: застрахователи, сервизи, пътна помощ, платежни оператори, банки, счетоводители, адвокати, дружества за събиране на вземания, държавни и общински органи, МВР, съдилища, куриери, ИТ доставчици и други лица, когато това е необходимо и законосъобразно.

20.6. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да уведоми всеки допълнителен водач или лице, чиито данни предоставя, за настоящите правила и да гарантира, че има право да предостави тези данни.

XXI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ, ТЪРГОВСКИ МАРКИ И ОНЛАЙН СЪДЪРЖАНИЕ

21.1. Всички търговски марки, фирмени наименования, логотипи, снимки, описания, ценоразписи, уебсайт, приложения, софтуер, бази данни, рекламни материали, договорни шаблони и Общи условия на НАЕМОДАТЕЛЯ са негова интелектуална собственост или се използват на законно основание.

21.2. НАЕМАТЕЛЯТ няма право да копира, публикува, разпространява, променя, продава, използва за конкурентна дейност, скрейпва, автоматизира, заснема с търговска цел или използва съдържание, марки или материали на НАЕМОДАТЕЛЯ без предварително писмено съгласие.

21.3. Снимки или видеа на автомобила, направени от НАЕМАТЕЛЯ, не могат да се използват по начин, който уврежда репутацията, търговската марка, собствеността, сигурността или търговските интереси на НАЕМОДАТЕЛЯ. Това не ограничава законни потребителски права за подаване на жалби, доказване на претенции или изразяване на мнение при спазване на закона.

XXII. ЖАЛБИ, РЕКЛАМАЦИИ, ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

22.1. Рекламации и възражения се подават писмено на [имейл] или на адреса на НАЕМОДАТЕЛЯ, като се посочват договор, автомобил, дата, описание, претенция и доказателства. НАЕМОДАТЕЛЯТ разглежда рекламацията в разумен срок.

22.2. Подаването на рекламация не освобождава НАЕМАТЕЛЯ от задължение да заплати безспорните суми и да съдейства за изясняване на случая.

22.3. Когато НАЕМАТЕЛЯТ е потребител, той може да използва предвидените от закона механизми за жалби и алтернативно решаване на спорове пред компетентните органи, включително помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите, когато са приложими.

22.4. За договора се прилага българското право. Ако НАЕМАТЕЛЯТ е потребител с обичайно местопребиваване в друга държава, изборът на българско право не го лишава от защитата на императивните правила, които биха се прилагали по силата на правото на ЕС или приложимото международно частно право.

22.5. Споровете се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентния български съд. При потребителски спорове се прилагат императивните правила за подсъдност и защита на потребителя.

XXIII. СПЕЦИАЛНИ B2B ПРАВИЛА, КОГАТО НАЕМАТЕЛЯТ НЕ Е ПОТРЕБИТЕЛ

23.1. Този раздел се прилага само когато НАЕМАТЕЛЯТ е търговец, юридическо лице, едноличен търговец, лице, действащо в рамките на професионална/търговска дейност, или когато автомобилът се използва за служебни, стопански или професионални цели.

23.2. B2B НАЕМАТЕЛЯТ отговаря солидарно за всички свои служители, представители, водачи, клиенти, подизпълнители и лица, на които автомобилът е бил предоставен или които са имали фактически достъп.

23.3. За B2B договори НАЕМОДАТЕЛЯТ може да изиска по-висок депозит, банкова гаранция, корпоративна гаранция, авансово плащане, допълнителна застраховка, GPS проследяване или други обезпечения.

23.4. За B2B договори отговорността на НАЕМОДАТЕЛЯ е ограничена до пряка вреда и до размера на платената цена за конкретния договор, а НАЕМОДАТЕЛЯТ не отговаря за пропуснати ползи, прекъсване на дейност, договорни санкции към трети лица, загуба на клиенти, репутационни вреди или други косвени вреди, освен при умишъл или груба небрежност.

23.5. За B2B договори всички спорове, доколкото законът допуска, се разглеждат от съда по седалището на НАЕМОДАТЕЛЯ. НАЕМОДАТЕЛЯТ може по свой избор да предяви иск и пред друг компетентен съд.

23.6. B2B НАЕМАТЕЛЯТ няма право да прихваща, задържа, намалява или отказва плащания поради насрещни претенции, освен ако те са признати писмено от НАЕМОДАТЕЛЯ или установени с влязъл в сила акт.

XXIV. СЪОБЩЕНИЯ И ЕЛЕКТРОННИ ДОКАЗАТЕЛСТВА

24.1. Съобщенията между страните могат да се извършват писмено, по имейл, SMS, телефон, чат приложение, система за резервации или друг траен носител, посочен в договора или използван в комуникацията между страните.

24.2. Съобщение се счита за получено, когато е изпратено на посочен от страната контакт, освен ако получателят докаже техническа невъзможност за получаване, която не му се дължи.

24.3. НАЕМАТЕЛЯТ е длъжен да поддържа активен телефон и имейл през срока на наема и до приключване на всички претенции. Липсата на отговор при спешен случай или претенция се счита за отказ за съдействие, доколкото е причинила вреда или допълнителни разходи.

24.4. Електронни документи, електронни подписи, снимки, GPS данни, чат съобщения, записи на разговори при законово основание, платежни извлечения и системни логове могат да служат като доказателства, доколкото са допустими по приложимото право.

XXV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

25.1. Ако отделна клауза бъде обявена за недействителна, неприложима, неравноправна или прекомерна, това не води до недействителност на останалите клаузи. Недействителната клауза се заменя от допустима уговорка или законова разпоредба, която в най-голяма степен постига икономическата цел на страните и защитава законния интерес на НАЕМОДАТЕЛЯ.

25.2. Заглавията са поставени за удобство и не ограничават тълкуването на клаузите.

25.3. Приложенията, ценоразписите, протоколите, резервациите, анексите, електронните потвърждения и инструкциите на НАЕМОДАТЕЛЯ са неразделна част от договора, ако са предоставени на НАЕМАТЕЛЯ или са приети от него.

25.4. С подписването на договора, протокола или електронното потвърждение НАЕМАТЕЛЯТ декларира, че е прочел, разбрал и приема настоящите Общи условия, ценоразписа, правилата за депозит, застрахователните ограничения и процедурата при щети

25.5. Настоящите Общи условия влизат в сила от [дата] и се прилагат за договори, сключени след тази дата, освен ако страните не са уговорили друго.

ЦЕНОРАЗПИС НА ТАКСИ, НЕУСТОЙКИ И АДМИНИСТРАТИВНИ РАЗХОДИ

Събитие/услуга	EUR	BGN равностойност	Бележка
Депозит, ако не е посочен друг	300,00	586,75	Обезпечение, не е лимит на отговорността
Допълнителен километър над лимита	0,10	0,20	За всеки започнат километър
Късно връщане до 1 час	по формула/реален разход	по формула/реален разход	25% от дневния наем за всеки започнат час
Късно връщане над 1 час	по формула/реален разход	по формула/реален разход	1 дневен наем за всеки започнат 24-часов период + разходи
Връщане извън работно време	15,00	29,34	Освен ако е включено в договора
Недостиг на гориво	3,00 €/л	5,87	EUR/литър или реален разход, ако е по-висок
Стандартно външно/вътрешно почистване	20,00	39,12	При връщане под нормална чистота
Специално почистване/дезинфекция	100,00	195,58	При пушек, животни, петна, миризми, биологично замърсяване
Пушене в автомобила	30,00	58,67	Включва обработка за миризми; щети по тапицерията отделно
Административна обработка на глоба/фиш/пътна такса	10,00	19,55	За всеки акт/фиш/искане/документ
Неразрешен допълнителен водач	200,00	391,17	Плюс всички щети и разходи
Напускане на страната без разрешение	300,00	586,75	Плюс всички щети, разходи и застрахователни последици
Манипулиране/изключване на GPS или устройство	300,00	586,75	Плюс реални вреди и разходи
Изгубен/повреден ключ	300,00	586,75	Ключ/кодиране/транспорт + реални разходи
Изгубени документи/регистрационни табели	300,00	586,75	Реален разход + обработка
Пътна помощ по причина на НАЕМАТЕЛЯ	по формула/реален разход	по формула/реален разход	Реален разход по фактура/оферта + 25 EUR обработка
Претоварване/използване извън предназначение	300,00	586,75	Плюс всички реални щети и разходи
Почистване след дом. животни без разрешение	20,00	39,12	Плюс реални щети, ако има
Загуба на възможност за отдаване при щета	по формула/реален разход	по формула/реален разход	Дневен наем за разумно доказан период на обездвижване
Забрана за мокрене/поливане на товарното отделение	50,00	97,79	Начислява се неустойка заради необходимост от принудително изсушаване
Лимит на скоростта от 110 км/ч	30,00	58,67	Такса при превишаване